

# Funktionsbeskrivelse af standard system

## **Med EMS ind- og udkørselsterminaler og bomme :**

Ved ankomst til pladsen trækkes en billet i ENT indkørselsterminalen. Denne er forsynet med RFID og ligger fan-folded i cassetter á 5.000 stk. Billetten skal gemmes til afrejsen for indlæsning i udkørselsterminalen.

Man går til EMS4000 betalingsterminalen og indlæser billetten i læseren på fronten af denne. Herefter vælges det bløb, man vil lægge ind på billetten (der er et minimum beløb, bestemt af administratoren).

Når dette er gjort, fremkommer prisen i displayet.

Man betaler med kreditkort / NFC-kort (optionelt med kontanter) og får en kvittering.

Herefter kan gæsten benytte kortet/billetten til udlevering af el, vand eller rense sin toiletcassette fra autocamperen, eller som adgang/betaling for andre faciliteter på området.

I receptionen kan man - optionelt - f.eks. købe et **ARMBÅND**.

Armbåndet valideres i receptionen, hvor der indlægges diverse parametre, så som HVOR gæsten må have adgang, HVORNÅR gæsten må have adgang, HVOR LÆNGE må gæsten have adgang, og eventuelt lægge beløb ind på båndet m.v.

Man kan vælge at tage et depositum, der kan tilbagebetales i receptionen inden afrejse fra stedet.

Armbåndet anvendes som adgang til diverse faciliteter på området (toiletter, baderum, sauna, sol, svømmeområde, sauna, brug af internet, diverse konsolspil m.v.).

Og man kan som sagt lægge beløb ind på båndet til brug de steder, hvor der er betaling for brug af og adgang til maskiner, restaurantbesøg m.v.

De afleverede armbånd kan anvendes igen og igen.

Når man vil forlade pladsen indlæses indkørselsbillet i EMS 4000 betalingsterminal og man trykker på "Afregn".

Ved betaling for ophold kan der være et restbeløb på billetten.

Dette kan man få udbetalt i danske mønter.

I en EMS 4000 med kun kreditkortbetaling skal der leveres 2 stk. hoppere, hver med plads til ca. 600 mønter, for at kunne udbetale restbeløb.

I en EMS 4000 med også kontantbetaling (sedler og mønter) sker dette via den elektroniske møntenhed i terminalen.

Den bedste løsning er en terminal med kun kortbetaling og de 2 mønthoppere.

Set udefra er der "ikke kontanter" i automaten - og den er billigere end en terminal med alle former for betalinger.

Også på armbånd kan der være overskydende beløb, der udbetales i receptionen.

Når man kører ud fra pladsen, "sluges" billetten, når billetten er godkendt m.h.t. betaling for ophold m.v.

Mangler der betaling for opholdet, åbnes bommen ikke for udkørsel og man må gå til EMS4000 og lægge restbeløbet ind og betale for dette som beskrevet tidligere (med kreditkort / NFC-kort eller - optionelt - med kontanter).

Der kan gives rabat ved mange overnatninger, hvis det er en fast rabat på f.eks. 10% ved mere end 10 overnatninger.

For eksempel : Overnatninger 10 betal for 9 - Overnatninger 20 betal for 18 - Overnatninger 30 betal for 27 o.s.v.

For automater med kun mønt- eller poletbetaling anbefales det at gæsten køber poletter.

Poletterne har samme pris, men hvert sted kan have forskellig værdi, så man måske skal bruge mere end 1 polet for aktivering.

I receptionen kan man give en fri udkørsel ved at indlæse billetten i VALIDATOREN, som udskriver en ekstra stregkode på billetten, der hermed giver fri udkørsel uden at skulle til en betalingsterminal.

Billetten "sluges" af udkørselsterminalen.

Eller man kan give rabat på billetten - også dette ved at indlæse billetten i validatoren, taste en bestemt kode på dennes tastatur, hvorefter billetten skal indlæses i betalingsterminalen før udkørsel, billetten tages med til udkørselsterminalen, hvor den "sluges".

Og man kan give fri udkørsel til personer, der har tabt deres billet, ved at have nogle blanke billetter liggende, som indlæses i VALIDATOREN, personalet taster en bestemt kode og billetten udskrives med en bestemt stregkode, der giver fri udkørsel ved at indlæse den i udkørselsterminalen, der "sluger" billetten

### **Uden ind- og udkørselsterminaler og bomme :**

Her går man til receptionen og checker ind, hvorefter der udleveres en RFID-billet og andet for brug under gæstens ophold.

Derefter indlæses billetten i EMS 4000 betalingsterminalen og man gennemfører operationerne som beskrevet på forrige side.

I denne løsning kan overskydende beløb på kortet udbetales kontant fra EMS 4000 som beskrevet på forrige side.

Der kan, hvis der er en reception/kontor også betales her, hvor der så kræves en POS-terminal med tilhørende udstyr, så som kundedisplay, kasseskuffe, kvitteringsprinter, kreditkortbetaling, POS-software, RFID-bordlæser og stregkodescanner.

### **Bomsystemer ved ind- og udkørsel :**

DKC leverer flere typer og fabrikater af bomsystemer, og det er kundens behov, krav og ønsker, der afgør hvilke bomanlæg, der tilbydes - dermed sikres at det er det optimale bomsystem, bestemt for denne kundes aktuelle krav.

Alle kan styres og kontrolleres af radiomodtager med tilhørende håndsendere, fodpedal, trykknop, diverse kortlæsere, betalingsterminaler, polet- og møntautomater m.v.

Alle har sikkerhedssystemer, så som sløjfer i jorden eller fotoceller eller specielle sensorer eller overflademåtte - alle med tilhørende detektorer, gummilister under bomarm, gafler eller pendelstøtter, trafiklys og blinklys og meget, meget mere.

Ved bomme i et parkeringshus med lav loftshøjde leveres foldearme.

Bomarme kan varieres i længder fra 2 til 9 meter (det er dog ikke alle fabrikater, der har hele spektret med de lange bomarme).

### **ENERGY - WATER - CLEAN terminaler :**

I ENERGY anvendes RFID billetten for åbning af disse og dermed for forbruget af disse enheder. Men de kan også være med mønt/poletbetaling - eller være gratis.

For WATER og CLEAN kan gøres det samme, men kan også være med mønt/polet betaling - eller de kan være gratis.

Betaling sker ved at beløbet trækkes nedad for hver terminal på RFID-billetten.

Når der ikke er mere værdi på billetten, kan man indlægge nyt beløb på EMS 4000 betalingsterminalen.

På denne er der en indbygget motorlæser på fronten for indlæsning af billetten.

Betaling m.v. sker efter samme principper som beskrevet.

### **Andre EMS-terminaler :**

Der er en hel del andre terminaler, der kan anvendes for mange forskellige formål, så som adgang til bestemte områder, betaling for brug af maskiner, faciliteter og ydelser m.v.

I nogle af disse terminaler kan man anvende RFID-kort eller RFID-billet - i andre kan man betale med mønter/poletter og i nogle med specielle chipkort (udleveret fra receptionen).

Og i enkelte terminaler kan betales med både RFID og mønter/poletter.

Og enkelte kan være gratis at benytte, men hvor læserne sørger for, at uvedkommende ikke kan komme ind.

Ved anvendelse af RFID-armbånd kan man have læsere herfor ved personmøller ind og ud, hvor man f.eks. ved udgang fra et område har en læser, der tager armbåndet retur for genanvendelse, hvorefter personmøllen åbner for udgang.

Dette er især for svømmehaller, badeland og lign.

### **D3000 adgangskontrolsystem :**

Hele EMS-systemet kan suppleres med et adgangskontrolsystem, der er med flere features, yderst brugervenlig og er meget let at styre og kontrollere for personalet.

Alle læsere er med RFID eller PROX - begge dele anvender kontaktløse kort/armbånd/billetter eller "nøglebrikker" og er dermed særdeles velegnede for adgangskontrolsystemer.

Læserne anvendes fortrinsvis for kontorer, lejligheder, værelser - men er også anvendelige i f.eks.

## **Softwarepakker :**

Som standard leveres en rapport- og statistik software, EMS ENTRY COM.

Denne kan suppleres med software for adgangskontrol til andre lokaliteter, så som badeland, svømmehal m.v., hvor gæsten kan benytte sit kort eller få udleveret et "brugermedie" (som kan være **ADGANGSKORT eller ARMBÅND**).

Begge dele indlæses ved indgangen til disse faciliteter - en personmølle eller lignende åbner og man kan gå ind.

I omklædningsrum kan være skabe med låse, der anvender RFID-mediet.

Ved udgang fra området indlæses RFID-mediet i en udgangslæser, der "sluger" et armbånd, men udleverer kortet til gæsten.

Når dette er sket, åbner personmøllen eller lignende for passage ud.

Kortet - og optionelt armbåndet - kan anvendes som betalingsmiddel i restauranter, butikker m.v.

Dette kræver et ekstra modul, der kaldes POS SW, som indlæses i de respektive steders POS-terminal og PC.

Armbånd, der er "slugt" ved udgang fra svømmeområdet kan anvendes igen og igen.

Dette kræver blot en ny kodning for den nye bruger.

Kodning af armbånd kan ske i receptionen eller hos en bademester eller andet personalebetjent sted.

## **Manuel, personalebetjent kassefunktion i reception, i svømmehal, restaurant eller lign. :**

Manuel, personalebetjent kassefunktion kan også varetages i receptionen, der skal have en POS-terminal med tilhørende kundedisplay, kasseskuffe, kvitteringsprinter og en kreditkortbetalings terminal - samt den nødvendige POS-software og dertil hørende perifert udstyr, som billetlæser, billetprinter, plastkortprinter, RFID-læser, stregkodelæser o.a.

I restauranter m.v. skal også være POS-terminaler med relevant udstyr for betalinger med RFID-medier, kontanter, kreditkort, NFC-kort og evt. MobilePay - de omtalte læsere tæller beløb nedad ved betaling med RFID-medier (**ADGANGSKORT/-BÅND**).

## **Ekstra muligheder og ekstra systemer på pladsen :**

Som den eneste udbyder af systemer for autocamperparkering, autocamperpladser og campingpladser kan DKC tilbyde et system med bilvask (også for autocampere), damprensning, højtryksspuling og støvsugning.

Alt betales i EMS 4000 betalingsterminal gæstens kreditkort / NFC kort / optionelt mobiltelefon / eller med kontant betaling.

Optionelt med gæstens RFID-kort/-billet for kontaktløs og kontantløs betaling, hvilket sikrer mod at betalingsterminalen brydes op for at stjæle penge, da der ikke er kontanter i denne.

Andre løsninger og systemer kan leveres, lad os vide, hvad De ønsker og vi skal gøre alt for at dette også opfyldes.